

輔英科技大學辦理112年度校園心理健康促進計畫

「聊療心~找幸福」來趟識心、適心饗宴之旅活動成果報告表

執行面向	<input type="checkbox"/> 開設相關議題通識教育 <input type="checkbox"/> 辦理學生心理健康議題活動 <input checked="" type="checkbox"/> 辦理大專校院自殺防治守門人培訓 <input type="checkbox"/> 提升相關人員專業知能 <input type="checkbox"/> 補助專業人員(校外精神科醫師駐校服務)鐘點費				
活動名稱	「掌握正確的溝通說話技巧」~當個有「人際好感」的宿舍幹部				
承辦單位	學務處生輔組	活動時間	112年3月29日 (星期三)	活動地點	鵬圖人文大樓 B412 視聽教室
		支出金額	配合款：		
			補助款：16,064		
參加對象與人數	校內學生：_____71_____人 ； 校內教職員工：_____9_____人 總計人數：_____80_____人				
時間配當表	時間	內容	主持人(主講人)	地點	備註
	15:00~16:00	活動場地布置	承辦人、幹部群負責	B412視聽教室	
	16:00~16:30	報到	承辦人、幹部群負責	B412視聽教室	
	16:30~18:30	講座：「掌握正確的溝通說話技巧」~當個有「人際好感」的宿舍幹部	陳建哲講師	B412視聽教室	
	18:30~19:00	引導反思暨 Q&A 時間	副學務長、生輔組長	B412視聽教室	
辦理方式	課程以 ppt 方式講授，設定自我介紹問項並利用 IG 方式，讓同學與他人做自我介紹並以小組方式演練各項人際溝通技巧，並於課堂上與講師即問即答，解答同學們問題，並藉由分享各類志工服務經驗，啟發同學從服務別人中看見自我存在價值，藉此活潑生動及寓教於樂方式，以提升學生學習興趣。				
講師簡介	姓 名	陳建哲	現職	Vision 惟均工作室負責人&專任講師	
	重要經歷	好氏社會企業共同創辦人、核果資訊學苑行銷企畫&師培講師、台北市志願服務推廣中心志願服務講師			
	進行內容簡述	1. 講授各項在宿舍服務應對上會遇到的各種狀況及解決模型並教導如何在溝通的基礎上，透過語意精準的口語表達及言詞表達上的流暢，並能將對話進行完美的結尾及理解，以實施有效的溝通效能，以提升宿舍幹部服務品質及成效。 2. 實施小組討論活動方式，並實際演練人際溝通技巧，建立和諧人際關係，進而強化學習管理領導所需之知能。			
活動感言	一、學生宿舍幹部在學生宿舍協助舍務員管理及服務宿舍同學，一方面須維持宿舍安寧及正常運作，另一方面也要處理及解決宿舍同學的各項問題，面對學生及學生家長時，除了要自我確認身為幹部正確的心態外，更須有良好的表達能力及溝通技巧，才能應對各種壓力及挑戰，達到有效率及高品質的服務成效，營造幹部及樓友之間和諧融洽的關係，成為一位有「人際好感」的宿舍幹部。 二、此次聘請的講師，課程實施方式生動活潑，並藉由團康活動帶領實施以啟發課程內容，同學反應熱烈，都表示受益匪淺，除降低志工服務過程中面臨之壓力外，亦能增加幹部與住宿生之人際關係和諧。				

具體成果	一、質化成果 藉由此次講座活動，能增加宿舍幹部之溝通技巧能力並訓練其運用恰當的口語修辭，讓宿舍管理者(學生自治幹部)與住宿同學間有良性、有效之溝通，減少誤解，期提升彼此關係和諧，促進宿舍環境更加融洽，以營造友善之健康宿舍。 二、量化成果 本次參與活動人數為80人，整體滿意度達4.7						
回饋調查分析	【請自行依活動性質設計內容與格式，請簡要填寫，予以綜合意見討論】						
	問題	很滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	平均分數
	請問您對本活動「流程」的滿意程度?	84%	13%	3%	0%	0%	4.8
	請問您對本活動「場地」的滿意程度?	87%	8%	5%	0%	0%	4.8
	請問您對本活動「時間」安排的滿意程度?	71%	11%	13%	5%	0%	4.5
	請問您對於講師整體表現的滿意程度為何?	84%	13%	3%	0%	0%	4.8
	請問您活動後，對於增進您的人際關係是否有幫助?	74%	16%	8%	3%	0%	4.6
	請問您活動後，對於減低您當宿舍幹部的壓力是否有幫助?	68%	16%	13%	3%	0%	4.5
	對您而言，對本活動「整體滿意度」為何?	84%	11%	5%	0%	0%	4.8
	日後若有相關活動您是否還願意參與?	76%	5%	16%	3%	0%	4.6
					總平均	4.7	
*本活動同學對於整體滿意度達4.7，反應非常熱烈並給予極高評價，建議此系列活動可持續辦理，以利增加幹部服務本職學能的增進，營造良好之宿舍氛圍。							
檢討與建議	本活動因有團康及小組討論活動，教室場地稍小，不便同學實作，為本次講座不盡完善之處；擬於下次辦理此類活動時，借用場地較大之教室，以利同學實施活動，以利提升講座聽講品質。						
活動照片 / 至少6張							
	【講師授課-1】			【講師授課-2】			



【分組演練-1】



【分組演練-2】



【志工服務分享-1】



【志工服務分享-2】