



本期的心靈園地中，主要介紹聽覺障礙的特質及協助他們的方式，希望讓老師、同學更加瞭解聽覺障礙者，並在生活及學習上給予適當的協助，同時也分享與聽覺障礙者互動打招呼的手語教學。此外，學務處諮商輔導中心在6月1日於Microsoft Teams線上辦理「友善關懷影展-傻傻愛你，傻傻愛我」，邀請全校老師及同學們踴躍報名參加。

友善關懷專欄，推薦王曉書著作的「我看見聲音」書籍，分享她不受聽覺障礙的限制，永遠保持樂觀積極的向光面，突破聽覺障礙者的不便和心裡恐懼，勇敢向前看。

COVID-19 疫情持續升溫，學務處諮商輔導中心於防疫安心專區分享「安心調適，五字訣」、「PEACE，生活五步驟」與「心衛資源」，並於六月份安排一系列活動，歡迎大家踴躍參加!!

01.友善關懷專欄

【我看見聲音-王曉書專欄】



作者:王曉書

出版社:大田出版社

「上帝奪走她的聽覺，卻奪不走她的勇氣！」

「她聽不見聲音，卻從來不自卑。」

「一個聽障生突破障礙成為國際名模，她讓你看見希望的聲音。」

「一句『Trust Me You can make it』成為人人皆知的國際名模，但是，她卻聽不見聲音……」

一段宛如海倫凱勒現代版的動人故事——

◎三歲失去聽力，從此與有聲的世界斷了連結。

◎嚴格的阿姨以自創教育方式，強迫她用僅剩的聲帶發音說話，她發出了怪腔怪調，卻成為能夠勇敢說話的聽障生。

◎家人拒絕用手語和她溝通，堅持面對她講話，每個人的唇型，讓她——終於看見聲音。

◎無聲的世界裡她就是學不會沈默，田徑、才藝表演、課業名列前茅，醜小鸭變天鵝靠的是樂觀的活力。

◎她無法感覺節奏感，體會不出聲音的情緒，但是她模仿力強，視覺特別敏銳，進入實踐第一次站在舞台上，便轟動全校受到注目。

◎有天生的缺陷卻沒有天生的自卑，拿下全校十大才女的頭銜，她說全世界共同的語言就是「愛」。

◎聽不見聲音的她讓環境成為無國界。赴泰國主演年度廣告，打開國際知名度，每個人都知道台灣有一個聽不見聲音的模特兒，甚至隻身一個人到日本發展打天下。

◎她說：「我不是不幸，我只是不便！」，憑著這樣的信念，走出屬於自己的人生舞步。

她——就是王曉書！努力打破聽障限制，不怕無聲的世界一片孤單，卻害怕沒有學習的機會。天生屬於舞台上的她，永遠保持樂觀積極的向光面，突破聽障的不便和心的恐懼，勇敢面對自我主張、向前看！

資料來源:全國特殊教育資訊網/特教出版/圖書期刊

【認識篇-聽覺障礙學生特質】

聽覺障礙是由於先天或後天因素，導致聽力受損而無法像一般人一樣接受聲音訊息，依其受損的程度，聽覺障礙程度可分為輕度、中度、重度、及全聾。

輕度者所受影響較少，戴上助聽器之後，困難較少；但中度以上者，即使戴了助聽器，聽不清的困擾依舊存在；重度與全聾者可能因聲音和語言機能的嚴重缺損，而無法以口語與他人溝通。因不同聽覺部位損傷所造成之聽覺障礙也會影響聽覺

障礙輔助的效能。以下分別就聽覺障礙學生之認知、社會、學習與社會成就各層面進行簡單介紹：

1. 認知發展：

聽覺障礙學生的智力與一般同儕無異，由於聽覺管道受限，導致聽覺障礙學生在聽覺訊息的汲取上受到很大的限制，造成概念發展困難，特別是在抽象概念上有很大的困難。聽覺障礙生必須靠大量的視覺材料與學習來彌補聽能受限的問題。

2. 語言發展：

語言的發展是依循聽、說、讀、寫的順序，聽覺障礙學生因聽損的關係，導致聽覺回饋能力有限，故語言的發展與理解均有困難，特別出現在抽象主題與隱喻語言的理解。

此外在口語表達時經常出現音質、音調與構音的問題，在書寫語言的使用上也常會出現語法、語序、語句與抽象概念等語言知識限制。

3. 學業成就：

學業的成就除了學習動機外，很大部分是學生的語文能力，然而這又是聽覺障礙學生在學習歷程中最大的困難，因此，如果聽覺障礙學生沒有接受過早期療育或是在國民教育階段未接受聽語的訓練，在一般大學課堂上的學習會是很大的挑戰，特別是遇到大班級演說式及需要大量閱讀的課程，學業成就表現會受到影響。

4. 社會發展：

社會學習亟需依賴視覺與聽覺的管道，當失去聽覺時，則無法完全理解社會角色與團體戲規則等，容易出現與同儕間互動的困境。

【如何協助聽覺障礙學生】

1. 教室中座位選擇：

- (1) 安排聽覺障礙學生儘量坐在可以清楚看到老師板書或 PPT 的位置。
- (2) 如果是使用讀唇的學生，更要他們坐在最佳讀話區。
- (3) 聽覺障礙學生戴上助聽器後更容易受噪音之干擾，故學生上課環境（如座位的選擇）要儘量避免在噪音源附近，如冷氣機或風扇的下方。

2. 學習資料：

- (1) 聽覺障礙學生會依賴「視覺」的學習管道，教學時宜讓學生清楚知道課程進度，並有書面教材可以讓聽覺障礙學生預習。
- (2) 課程如果是屬於演說式，儘量在課堂上提供學

生視覺的學習資料。

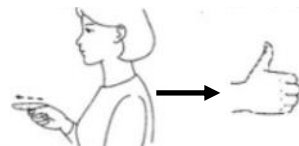
- (3) 無口語的聽覺障礙學生宜視其需要提供手語翻譯服務。

3. 儘量參與原則：

- (1) 儘管事先提供聽覺障礙學生預習的教材，仍應要求養成自己抄寫黑板上教材的習慣。
- (2) 聽覺障礙學生只是聽覺上的不方便，仍應參與像小組報告或實驗課程的分工。

資料來源：全國特殊教育資訊網/學生輔導原則

【手語教學】



你好

1. 你：一手食指指向對方
2. 好：一手伸出大拇指



謝謝

1. 一手伸拇指
2. 彎曲兩下



對不起

一手五指併攏，舉於額頭，先做敬禮手勢，然後下放改伸小指，在胸部點幾下

資料來源：華人百科手語-聾啞人交流

02. 學生申訴評議委員 (含特殊教育學生申訴)

若本校學生對於學校之懲處、其他措施或議決，認為有違法或不當，致損害其權益者，得依本校「學生申訴評議辦法」提起申訴。在您需要協助時，您可以透過下列管道找到我們：

1. 服務窗口：學務處及學務處諮商輔導中心
(行政大樓 3 樓)

2. 服務網址：學生申訴評議委員會
(含特殊教育學生申訴服務)

3. 服務電話及電子郵件信箱：
電話：07-7811151 轉分機 2270，
承辦人：涂毓甄，

電子郵件信箱 friend@fy.edu.tw

4. 若遇特殊教育學生提出申訴案件，將依照教育部【特殊教育學生申訴服務辦法】之規定辦理。

03.諮商輔導服務

同學們，當您碰到困擾時，除了可以找同學、導師聊聊外，也可與您的心靈 SPA 導師談談心，此外，您也可以與您所屬的院系心理師/社工師聊聊。再者，我們還有身心科醫師駐點諮詢的服務，一同守護我們師生的心理健康，有關各項諮商輔導管道，預約的方式如下：

(同學如因遠距授課安排不便到校，或因當前防疫規定而居家隔離無法外出，本中心為衛生福利部及高雄市衛生局核可之「通訊心理諮商服務機構」及「身心科醫師遠距諮詢服務」，可提供同學線上視訊方式進行諮詢)

第一站 與心靈 SPA 導師有約

服務時段：學校網頁 (首頁→行政單位→學務處→諮商輔導中心→心靈 SPA 導師→預約談心)

預約方式：

- 1.電話預約：查詢時段後請撥打該心靈 SPA 導師分機號碼(列於上述網頁的值班表)聯絡預約或撥 2270、2271(諮商輔導中心分機)
- 2.線上預約：掃描 QR code 或進入學校網頁路徑(學務處→諮商輔導中心→心靈 SPA 導師→線上預約心靈 SPA 導師談心)



預約心靈 SPA 導師

第二站 諮商輔導中心院系心理師/社工師

服務時段：請至線上預約系統查詢(學生資訊服務系統→諮商輔導→申請諮商輔導)

預約方式：

- 1.現場或電話預約：請至行政大樓三樓諮商輔導中心或電洽中心分機 2270 預約。
- 2.線上預約：手機掃描 QR Code，認識您所屬的院系心理師/社工師。
學校網頁(首頁→資訊服務→學生資訊服務→諮商輔導→申請諮商輔導)



認識院系心理師/社工師

第三站 Dr. Smile 身心科醫師駐校諮詢

尚有諮詢日期：即日期至 6 月 22 日止(詳細資訊請掃描 QR Code)

諮詢時間：09：00 至 12：00

諮詢醫師：丘世祺醫師(高雄青欣診所院長)、蔡景淑醫師(高雄長庚醫院兒心科主任)、陳柏豪醫師(耕心療育診所)醫師

預約方式：請至行政大樓三樓諮商輔導中心或電洽中心分機 2270 預約

諮詢地點：行政大樓 3 樓諮商輔導中心



Dr.Smile 諮詢

04.學務處諮商輔導中心近期活動

學務處諮商輔導中心 6 月將辦理下列活動，包含發行友善關懷心靈園地、友善關懷影展及分享座談會活動，另外還有許多實用資源。歡迎全校師生一同來參與！！

分享座談會	心靈 SPA 導師分享會:與丘醫師有約~ 關懷助人津津樂道饗宴 時間：6 月 2 日 (四) 12: 00-13: 00 地點：線上辦理 講師：高雄青欣診所 丘世祺醫師	輔導股長活動	全體輔導股長期末座談會 時間：6 月 8 日(三) 12: 00-13: 00 地點：J401 國際會議廳 對象：全校輔導股長 (若延長遠距教學時間，活動以線上方式辦理)
心衛健康活動	Dr. Smile 諮詢站-身心科駐校諮詢服務 日期：6 月 2 日(四)、6 月 7 日(二)、 6 月 15 日(三)、6 月 22 日(三) 時間：9：00-12：00 地點：行政大樓 3 樓諮商輔導中心 對象：全校師生	耕心服務隊活動	生命關懷宣導服務活動行前訓練課程 時間：6 月 14 日(二) 17: 30-20: 30 地點：線上辦理 講師：林正寰 心理師 對象：耕心服務隊學生及有興趣之學生

友善關懷影展「傻傻愛你，傻傻愛我」

時間：6月1日(三) 12:50-15:00
地點：Microsoft Teams 線上轉播
講師：朱秀姬 老師
對象：全校師生
報名方式：請掃 QR Code



探索教育課程

時間：6月15日(三) 15:00-17:00
地點：本校戶外中正堂廣場
講師：社團法人台灣愛克曼兒童及青少年體驗學習協會
徐仲欣 講師
對象：全校學生



(若延長遠距教學時間，活動以線上方式辦理)

向日葵家族感恩分享會暨慶生會及生涯探索

時間：6月15日(三) 12:00-15:10
地點：J401-1 交誼廳、J403 會議室、
Microsoft Teams 線上同步轉播
對象：向日葵家族之學生

以上活動依照防疫措施規定辦理：

- (一)相關防疫規範將視疫情發展依主管機關公告隨時調整。
- (二)相關活動辦理方式，將依防疫規範進行滾動式調整。

05.防疫安心專區

最近的你，好嗎？
疫情期間，您的情緒是否也隨著疫情起伏呢？如果出現過度緊張焦慮等情緒時，可以運用下列方法面對壓力，重拾內心的安穩平靜。

促進安全
戴口罩、勤洗手
保護自己也是保護他人

促進平靜鎮定
好好的深呼吸、放鬆、休息、睡覺

提升效能感
安排作息適當轉移
找回自我控制感

促進聯繫
維持與外界的溝通
得到紓解與支持

灌注希望
跳開負面的思考
保持正向的希望

◎資料來源:衛福部心理及口腔健康司

PART-1
安心調適
五字訣

防疫專線 全國防疫專線：1922
本校衛生保健組：2260
本校校安專線：0933608660

安心專線 衛福部安心專線：1925
本校諮商輔導中心：2270

Policy-Follower 遵守政策
遵守正式公告與專業判斷，感謝防疫期間各種角色的努力和付出

Enhance the self-efficacy 強化自我效能
主動安排工作與學習日程，完成任務提升成就感與自信心

Accept your emotion 接納情緒
接納自己的情緒變化，負面情緒累積時，尋求抒發管道或主動求助

Change the habits 改變習慣
因應疫情發揮創意，建立新的習慣或時間表，和親友相互支持鼓勵

Engage in life 投入生活
以積極的心過生活，維持有意義的人際互動和生活作息

◎資料來源:衛福部心理及口腔健康司

PART-2
PEACE 生活
五步驟

防疫專線 全國防疫專線：1922
本校衛生保健組：2260
本校校安專線：0933608660

安心專線 衛福部安心專線：1925
本校諮商輔導中心：2270

**本校學務處
諮商輔導中心**
本校學務處諮商中心已通過
衛福部通訊心理諮商業務核准

**衛福部心口司疫情
心理健康專區**

**各縣市通訊心理諮商業務
核准機構**

**COVID19疫情全民身心健康
診療精神科基層診所**

◎資料來源:衛福部心理及口腔健康司

心衛資源

防疫專線 全國防疫專線：1922
本校衛生保健組：2260
本校校安專線：0933608660

安心專線 衛福部安心專線：1925
本校諮商輔導中心：2270