

輔英科技大學學輔活動成果報告表

活動名稱	打造良好人際關係系列活動-「談挫折與衝突管理」													活動時間	100年12月7日(星期三) 13:00-15:00														
承辦單位	環境工程與科學系													活動地點	C101														
經費支出	<input checked="" type="checkbox"/> 學輔專帳 活動編號: 22508													支出金額	補助款: 3360														
	<input type="checkbox"/> 其他來源:														配合款: 0														
對象人數	護理學院	護理系	護理科	護管系	助產系	老照學程	長照學程	醫健學院	醫技系	醫技科	物治系	保營系	健美學程	環生學院	環工系	職安系	化材系	生技系	環院學士班	人管學院	資管系	健管系	幼保系	應外系	應外科	資科學程	校外人士	合計	
教師															1													1	2
學生															46													0	46
幹部															0													0	0
合計															47													1	48
活動內容	講者為專業諮商心理師，演講中運用大量的實際案例談人際溝通中衝突管理的技巧。從如何抱持有效溝通的心態，如何預防與處理衝突管理，並藉由活動讓與會者練習處理衝突前之態度調整。																												
講座簡介	姓名：陳婷婷老師													現職： 高雄市青少年關懷協會理事長/高雄市少年輔導委員會委員/樹德科技大學、哲民診所、高雄市張老師中心、高雄市勞工局等特約心理師/勞委會「員工協助方案」專業諮詢顧問															
	學歷：高雄醫學大學行為科學研究所碩士																												
	經歷：94.8-100.5 文藻外語學院 諮商與輔導中心 主任、心理師、性別平等教育委員會執行秘書 88.2-94.7 國軍南部地區心理衛生中心 心輔員 79.8-88.1 高雄醫學大學心理系 助教兼學生輔導中心輔導教師																												
	其他：1. 心理諮商、心理測驗 2. 實務訓練：現實治療、焦點解決諮商、晤談技巧與實務訓練、敏感度訓練 3. 個案研討/專業督導 4. 演講、團體輔導、工作坊													主題領域：職涯就業、人際溝通、親職教育、感情關係、性別議題、憂鬱自殺防治、身心平衡調適(壓力紓解)、自我探索與開發、讀書與學習策略、網路成癮															

活動感言	<p>歐盟於 2002 年提出“公民八大關鍵能力”，其中“人際、跨文化及社會能力”即強調一個公民應要能與人群互動有良好的互動，抱持建設性的心態參與，並要能解決社會生活衝突之能力。衝突雖然會引發矛盾，激起壓力，但是也能促使個人或團體採取積極的作為，最主要的關鍵在於如何去溝通對話以及管理。一般多會將衝突視為是負面具破壞力的，但若能化衝突為動能，對個人和團體將是有相當大的助益。</p>
具體成果	<p>本次打造良好人際關係系列演講中，講師對人際溝通中衝突管理的技巧中，提醒與會人員對情緒管理應有的認知，於人我互動實應作情緒的主人，以能面對及處理與他人間的不愉快。講師以生動的肢體和言語，帶動學生們參與討論和思考，互動佳。會後學生主動與講師表達謝意，並與之分享自己的聽講心得，令講者相當欣慰與感動。</p>
檢討建議	<p>無</p>

活動照片集錦



活動海報



精彩演講實況



演講者與本系教師合影（贈予紀念系旗-感謝指導）