

輔英科技大學學輔活動成果報告表

活動名稱		如何成為一位成功的服務達人														活動時間		98年4月23日下午1:00~3:00										
承辦單位		人文與管理學院幼兒保育系														活動地點		輔英科技大學C101教室										
經費支出		<input checked="" type="checkbox"/> 學輔專帳 活動編號：23407 <input type="checkbox"/> 其他來源：														支出金額		補助款：3,200										
		配合款：																										
參加對象人數	護理學院	護理系	護理科	護管系	助產系	老照學程	長照學程	醫健學院	醫技系	醫技科	物治系	保營系	健美學程	環生學院	環工系	職安系	化材系	生技系	環院學士班	人管學院	資管系	健管系	幼保系	應外系	應外科	資科學程	校外人士	合計
教師																												
學生																							2					
幹部																							68					
合計																							0					
活動內容	服務的價值不在於對方做了什麼，在於對方的感受；服務具有延續性，服務的好壞往往會影響人的一生。演講者與同學互動分享彼此間在生活中，經過好的服務者如何讓自己感激，及教導同學如何服務別人，如何在職場裡化解與顧客或被服務者的衝突並舉實例說明。																											
講座簡介	姓名：朱偉屏														(1)導遊(2)心路基金會的顧問													
	學歷：專科																											
	經歷：聯廣廣告公司																											
	其他：																											
活動感言	演講者會以輕鬆活潑的角度說明服務的實務關係，並以互動的方式帶入，使講題不會枯燥乏味，也藉由語言技巧活動使自己能學習面對語言上的壓力，並將演講內容融會貫通。																											
具體成果	(1)藉由語言的互動學會同理心的應用。 (2)藉由演講內容使自己面對處理事情的態度更精進。 (3)能多應用正向的語言處理週遭所發生的問題。																											
檢討建議	【請就本活動是否達到預期學輔成效簡述之】 演講者利用自身的服務經驗演述，使同學都能以愉悅的角度聽演講，也使同學收穫頗深；藉此有達成本活動的成效。																											

活動照片集錦

(至少四張，加文字說明)

精美活動海報



朱偉屏老師與同學們演講情形



同學們認真聽演講情形