

輔英科技大學學輔活動成果報告表

活動名稱		102 學年度第 1 學期全校導師工作研習會										活動時間		102 年 9 月 11 日													
承辦單位		學生事務處諮商輔導中心										活動地點		D210 藝術教室													
經費支出		☒ 學輔專帳 活動編號：23209 ☐ 其他來源：										支出金額		補助款：36,600 元 配合款：36,000 元													
參加對象人數	護理學院	護理系	護理科	健管學程	助產系	老長照學程	醫健學院	醫技系	醫技科	物治系	保營系	健美學程	環生學院	環工系	職安系	化材系	生技系	人管學院	資管系	休閒遊憩學程	幼保系	應外系	應外科	資科學程	文教學業	師資培育中心	全校導師、學務處同仁及協助學生
師生																										250	
合計																										250	

活動內容	時間	內容	地點	主持人
	08：00-08：30	報到、領取導師工作研習會資料	D210 藝術教室	蔡芬卿秘書
	08：30-09：00	校長致詞、頒發 101 學年度績優導師獎牌		學務長
	09：00-10：00	學務工作報告		學務長
	10：00-10：10	休息時間		
	10：10-11：00	分組討論	護理學院教室	各組組長
	11：10-11：40	分組報告	D210 藝術教室	學務長
	11：40-12：10	綜合座談		學務長
	12：10	散會		

活動感言	本次研習會參與導師、同仁及協助學生共計兩百多位，顯示導師對關懷學生及輔導工作的服務熱忱，藉由分組討論對於推動導師業務有極大的助益，亦希望下次能安排更好的內容，讓更多老師積極參與。
具體成果	1. 本次共分成五組進行分組討論，與大家互相交流，提供相關輔導或帶班經驗；處內各組、中心的工作報告，提醒導師本學期學輔工作重點，以發揮導師功能，提升學生輔導品質，並讓老師適時發問，更能詳細瞭解導師工作事項。 2. 滿意度問卷調查統計結果達到高度滿意。
檢討建議	本次工作研習會提升導師的專業素養，增進輔導效能；亦提供導師與行政單位雙向意見交流的平台。

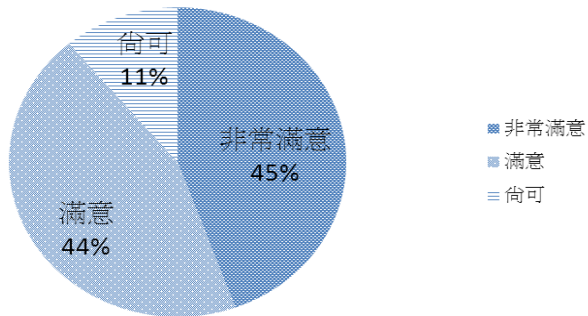
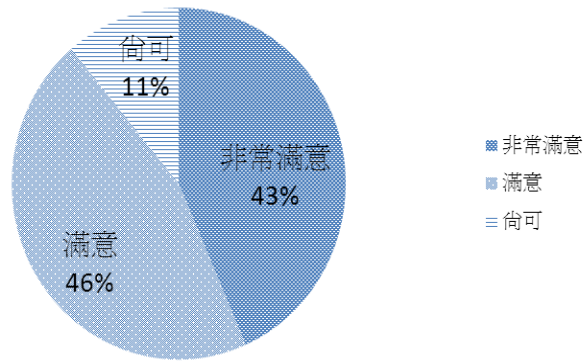
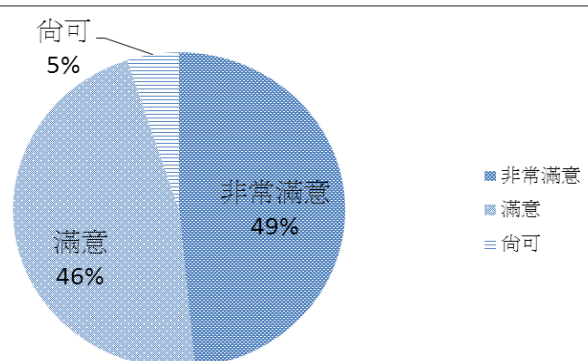
校長致詞	何學務長致詞
校長與 101 學年度績優導師合影	學務處重要訊息宣導
分組討論	分組討論
分組報告	綜合座談

輔英科技大學

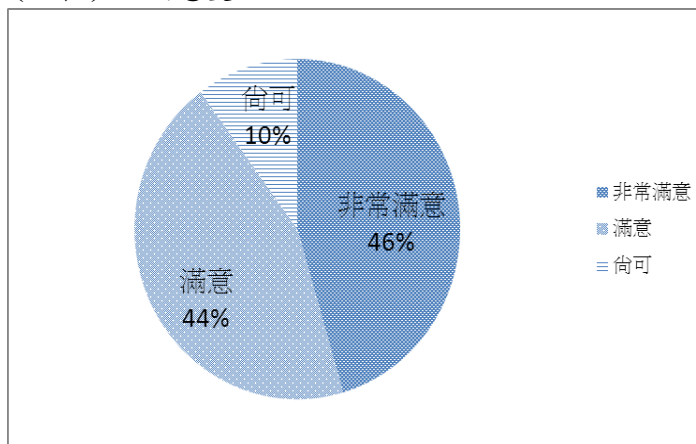
102 學年度第 1 學期全校導師工作研習會 回饋問卷統計表

填表日期：1020911

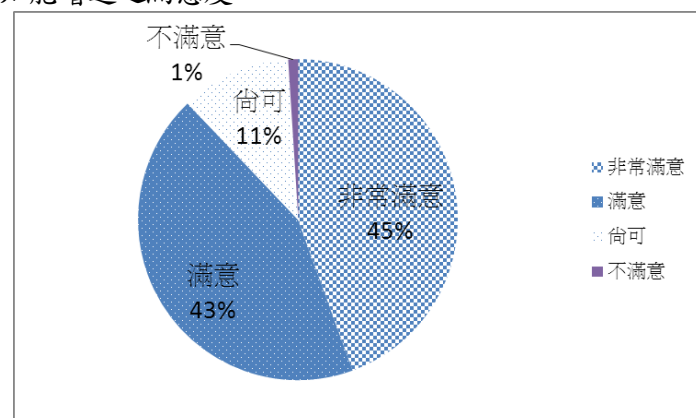
共發出：250 份 回收：99 份 回收率：39.6%

問題	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
1. 您對本次活動「分組討論之議題」滿意度為何？	44	44	11	0	0
2. 您對本次「綜合座談會」之滿意度為何？	43	45	11	0	0
3. 您對導師工作手冊編排內容的滿意度為何？	48	46	5	0	0
4. 您對本次活動整體安排（日程）之滿意度為何？	45	44	10	0	0
5. 您對本次活動導師工作知能增進之滿意度為何？	44	43	11	1	0
1. 對本次活動「分組討論之議題」之滿意度					
 非常滿意 45% 滿意 44% 尚可 11% ● 非常滿意 ■ 滿意 ▨ 尚可					
2. 對本次「綜合座談會」之滿意度					
 非常滿意 43% 滿意 46% 尚可 11% ● 非常滿意 ■ 滿意 ▨ 尚可					
3. 對導師工作手冊編排內容的滿意度					
 非常滿意 49% 滿意 46% 尚可 5% ● 非常滿意 ■ 滿意 ▨ 尚可					

4. 對本次活動整體安排（日程）之滿意度



5. 對本次活動導師工作知能增進之滿意度



6. 您對「全校導師工作研習會」導師手冊編製內容建議事項：

- (1) 導師評分規則及 PPT 上重要日程或簡報檔可否列入手冊。
- (2) 節奏明快、清楚。
- (3) 可將需傳達給學生的重要事項、時程列於一張或印給同學。

7. 您對學務處規畫導師工作或「全校導師工作研習會」活動之建議事項：

- (1) 對學校發展方向，如創新教學等，可否辦理演講幫助老師發展增進相關能力。
- (2) 前半段時間過長，分組討論的想法不錯，主持人應學會掌控時間及會議進行，避免流於某些老師發表意見。
- (3) 增加導師分組討論，並能及時反映問題作處理，可以分系或分科分組討論。
- (4) 時間控制不當，時間過於冗長。
- (5) 各學系績優導師可安排於分組討論時進行分享討論，可直接吸收學習帶班經驗。
- (6) 給導師有相互討論及溝通的機會，可以再增加討論時間。
- (7) 有這樣的平台可聽取其他老師的建議。

8. 其他有關導師工作之建議事項：

- (1) 減少學生的流失率絕不可加在導師身上，但可以了解狀況。
- (2) 學務處要規定社團為必修，立意良善，但可能要考慮專科部學生是否有時間可參加，二技學生多數為賺去自己的生活費在打工，社團活動時間如何安排？
- (3) 希望提出的問題能有解決之道，不要總是一拖再拖。
- (4) 行政人員對洽公的學生要友善。

分組討論

一、如何減少學生流失

本院學生休、退學的原因包括:個人健康問題(eg. 生活作息不正常)、工作與上課無法兼顧。流失問題不大，主要是有些學系(如老照、健館)的學生會想轉到護理系。

另一個思考方向是，如何吸引學生留下? 1. 學校能提供豐富、有吸引力的活動，鼓勵學生參與，建議系學會舉辦的活動能更精緻、有內涵。2. 同儕間情感連結力強、互動佳，故可藉由學長姐制、家族制，強化學生的人際網絡。另外，學系/學程若能慎選入學新生，評估其特質，亦可減少其因不符興趣而轉系/轉校。

二、如何做好班級經營，以建立良好師生關係

導師應盡快讓導生知道溝通、聯繫方式，可建立班級臉書社團、運用 LINE 等媒介，深入學生的生活，適時提供生活關懷、品德教育、學習/就業輔導。對在外租屋的學生，可藉由小組長安排訪視路線、時程，並陪同前往。

三、如何與家長建立良好的互動關係

針對新生班級，學期初導師可請同學建立通訊錄，主動寄一封信給家長，介紹自己的帶班理念、學校重要規定、本學期活動等，讓家長了解學校對孩子的關懷，建立雙向溝通的管道，同時亦可行銷學校。不要等學生出席異常、期中預警再聯繫家長，因少數學生可能會反彈，自己已經成人，為何要聯繫家長?

四、如何協助學生適應實習與職場環境

學生實習不適應的原因包括個人因素、臨床教師因素、環境因素等，學系/程可召開臨床教學討論會，針對學生實習問題加以分享、討論。

在學生實習回校後，導師應針對學生的實習經驗進行約談，對於有負向經驗者，應輔導其轉化與超越。有些系學會學長姐會整理實習單位注意事項、分享實習經驗，以協助學弟妹做好心理準備。

一、如何減少學生流失

提案一：4 年 10 班蔡德欽老師反應班上潘姓學生因志趣不合，擬辦理休學，學校是否可以研擬讓其轉科至應外科或其他科系。

提案二：護理科 4 年級實習一年能否安排校內原班導師持續輔導。

決議：於校內安排導師，並給予導師聘書，但不給予導師費。

課後輔導，學校有機制。

積極推動，直系學長姐制。

學生表現做為招生，鼓勵學生多參與課外活動，提升軟實力；以及結合系學會，輔導直系學生之關懷。

重視系科學會功能強化。

開放辦公室電話打長途。

二、如何做好班級經營，以建立良好師生關係

導師應盡快讓導生知道溝通、聯繫方式，可建立班級臉書社團、運用 LINE 等媒介，深入學生的生活，適時提供生活關懷、品德教育、學習/就業輔導。對在外租屋的學生，可藉由小組長安排訪視路線、時程，並陪同前往。

三、如何與家長建立良好的互動關係

針對新生班級，學期初導師可請同學建立通訊錄，主動寄一封信給家長，介紹自己的帶班理念、學校重要規定、本學期活動等，讓家長了解學校對孩子的關懷，建立雙向溝通的管道，同時亦可行銷學校。不要等學生出席異常、期中預警再聯繫家長，因少數學生可能會反彈，自己已經成人，為何要聯繫家長？

四、如何協助學生適應實習與職場環境

學生實習不適應的原因包括個人因素、臨床教師因素、環境因素等，學系/程可召開臨床教學討論會，針對學生實習問題加以分享、討論。

在學生實習回校後，導師應針對學生的實習經驗進行約談，對於有負向經驗者，應輔導其轉化與超越。有些系學會學長姐會整理實習單位注意事項、分享實習經驗，以協助學弟妹做好心理準備。